



中華民國品質學會

舉 辨

8D report / 5Why 分析/ 魚骨圖/ FTA 分析

—問題分析與解決應用實務—

敬啟者：

8-D (Eight - Disciplines) 制度係起源於 1974 年 Mil-Std-1520 的要求標準，主旨是明快處置逾格的材料。從國際汽車業供應鏈品質管理系統 IATF 16949 建置起，8-D 再度中選，作為品質系統與改進的常規強制要求；於汽車產業盛行多年之後，為了箍緊物料供應鍊的品質水準，國際汽車系統商，包括歐系 Bosch，皆都樂於採用 8-D 來這套團隊式打帶跑的便捷技法，偕同供應商快速解決品質問題，ISO 9001:2015 年版國際品質管理系統亦隨之將 8-D 納入改善手法之中。本課程將主軸立於 8-D 應用手法、問題分析、尋求真因、決策分析、選擇方案與防止問題再發等實務應用研習，課程目標：

- 1.理解 8D 定義與問題分析
- 2.針對八大步驟詳細解說,舉例,演練
- 3.讓學員學會 8D 模式,藉以提升分析及解決問題的能力
- 4.達成以 8D 程序完整回應客訴
- 5.將 8D 實際運用於工作中,提升個人及團體工作效率

中華民國品質學會 敬啟

舉辦日期

民國 115 年 5 月 6 日（星期三）
上午 9:00~12:00，下午 13:00~16:00 時

上課地點

中華民國品質學會高雄市分會
地址：高雄市新興區忠孝一路 460 號 4 樓之 1
電話：(07)2364807 · 2365470 FAX：(07)2379578
URL：<http://www.csqkh.org.tw> E-Mail：csqkh02@gmail.com

參加費用

每人新台幣會員 3,500 元，非會員 3,800 元
(團體會員所派遣非個人會員均以會員標準收費)
(包括學、雜費、講義資料、現煮咖啡、證書、稅等費用)

結業證書

研習期滿，由本學會發給證書（專業持證者，持續教育課程 CEU 1 Unit）。

講師簡介

陳文魁：

- 美國凱斯西儲大學作業研究博士
- 現任：中山大學半導體學院客座教授
- 經歷：品質學會高雄市分會理事長、義守大學醫務管理系系主任/管理學院教授、成功大學企管系專任教授、[中山大學](#)企管所兼任副教授、[陸軍官校](#)資訊中心主任。
- 輔導荷商 Philips 公司榮獲日本戴明獎、日本品質獎、光陽公司國家品質獎…等
- 專於 SPC、MSA、品質統計技術應用、相關迴歸、工業實驗計畫法、六標準差等，本學會六標準差 GB/BB 專任講師、各類統計分析課程及品質課程。
- 榮譽：榮獲第 39 屆品質個人獎。

研習時間、內容及主講人：

115 年 月日	星期	時間	時數	課程內容	主講人
5 6	三	上午 09:00-12:00 下午 13:00-16:00	6	一. 8D (8 Disciplines)問題分析與解決運作程序 0. 常見的生產/品質問題之分類 1. 組成問題解決小組 (1)8D 成員 (2) 指定小組領導人 2. 問題說明 (1) 問題解析 (2) 主題確認 3. 暫時抑制方式(CIA) (1) 臨時行動 (2) 圍堵. 隔離 4. 問題之真正原因(ROOT CAUSE) (1) 原因展開 (2) 根因確定 (3) 5 Why 法. 魚骨圖與 FTA 5. 選擇與驗證正確永久措施之執行方法(PCA&RPN) (1) 對策提出 (2) 對策選擇 6. 正確有效措施之執行與跟催 (1) 對策執行 (2) 效果確認 7. 預防問題再發生 (1) 防止再發 (2) 防呆法 8. 獎勵小組 (1) 精神獎勵 (2) 物質獎勵 二. 如何才能活學活用 8D? 1. 數據才是老大. 經驗排第二 2. 層別及描述問題要注意深度. 廣度 3. 一個改善案只用一. 兩方法怎麼會有效果? 4. 先止血. 再治病. 後強身 5. 找到根本原因豈是那麼簡單? 6. 確定無誤才能全面展開 7. 設法找條“一勞永逸”的路子 三. 實戰教學 1. 製造業 8D 改善案例分析 2. 如何撰寫 8D 報告 3. Q&A	陳文魁

.....沿.....此.....線.....撕.....下.....

8D report / 5Why 分析/ 魚骨圖/ FTA 分析應用實務報名表

可利用網站線上http://www.csq.org.tw/sp.asp?xdurl=training/training_list.asp&place=84

日期：115 年 5 月 6 日

本單請 FAX：(07) 2379578 報名

參加人員姓名	性別	年齡	學歷	職稱

機關名稱：_____ 電 話：_____ 傳 真：_____

地 址：_____ 連絡人：_____

E-mail : _____

參加費用：會員每人 3,500 元 非會員 3,800 元

銀行匯款 支票付款 郵政儲金帳戶「0044611-1」號

戶 名：中華民國品質學會高雄市分會 本單請 Fax：(07)2379578 報名

網 址：<http://www.csqkh.org.tw> E-Mail：csqkh02@gmail.com

確認電話：(07) 2364807

交 通：距離火車站走路約 10 分鐘，搭捷運 紅線 可由 R11 火車站、R10 美麗島站 4 號手扶梯出口
學會附近停車場：

復興自動停車場：七賢路與復興路交叉路口（福華飯店正對面）

六合公園停車場：學會斜對角(七賢路與忠孝路)，八德停車場：八德路上過復興路口